

富贵集团代理优质服务自我测试表格

1. 是否能够快速回应客户提问?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. 能精准的提供客户需求资料	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. 在引领客户到山庄前做足准备	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. 将文件/文具/资料一并带齐	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. 对公司/产品资料熟能生巧	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. 客户对我们解说的满意度	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. 收到客户短讯的回复速度	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. 协助客户将琐碎事项办妥	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. 持续性的给予客户更新讯息	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. 不会被客户催促下完成任务	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10